

クイックコマス 無記名接続リモート

# EC ホットライン

操作方法案内

## 初回 shopアカウント 登録手順

①

ご契約後（初回）の場合一番下部の「アカウントをお持ちでない方」を選択下さい。



<https://ec-hotline.com/>



② アカウント登録



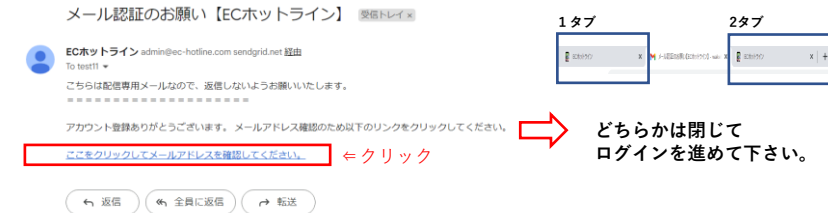
登録キーを入力  
登録キーはご契約時に発行された3 2桁  
※初回設定時のみ必要な「登録キー」になります。  
ご入力時の注意：コピー等の入力の場合  
「前後」に空白が挿入している場合  
下部の登録ボタンが青色に変わらず  
登録が出来ませんのでご注意下さい。

登録キーを紛失又は不明の場合  
[ec-hot-line@wake-f.com](mailto:ec-hot-line@wake-f.com)へ  
契約者名・ご住所をご通知下さい。  
セキュリティー上その後通話連絡の上  
再発行となります。

③ 利用規約に同意



④ メール受信 認証



⑤ 2回目以降ログイン



ショップ OPEN 画面



⑥ お客様アクセスURL受信



お客様はアクセスするだけで  
ショップへ接続されます。

- ① SNSにリンク貼付け
- ② ホームページリンク貼付け
- ③ QRコードに変換



QRのオススメ  
<https://qr.quei.jp/flex.php>

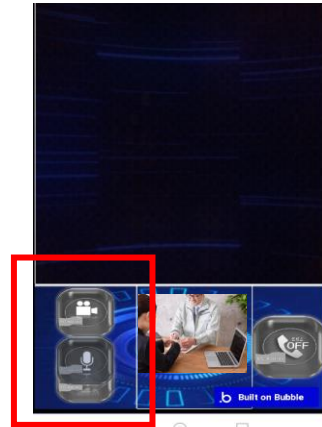
外部リンク：無料/簡単にQRコードを作成できます。

## お客様からアクセス



クリック

## Shop側は 映像/音声ON で スタート



ONスタート

## お客様 映像/音声ON で スタート



OFFスタート

映像ONに切替の場合デバイスにより最大5秒要す場合があります

## 合同会社Wake front

セキュリティー上  
契約者名・ご住所をご通知下さい。  
※最短サポートを心掛けておりますが、  
お時間を要す場合も御座います。

サポート連絡 [ec-hot-line@wake-f.com](mailto:ec-hot-line@wake-f.com)

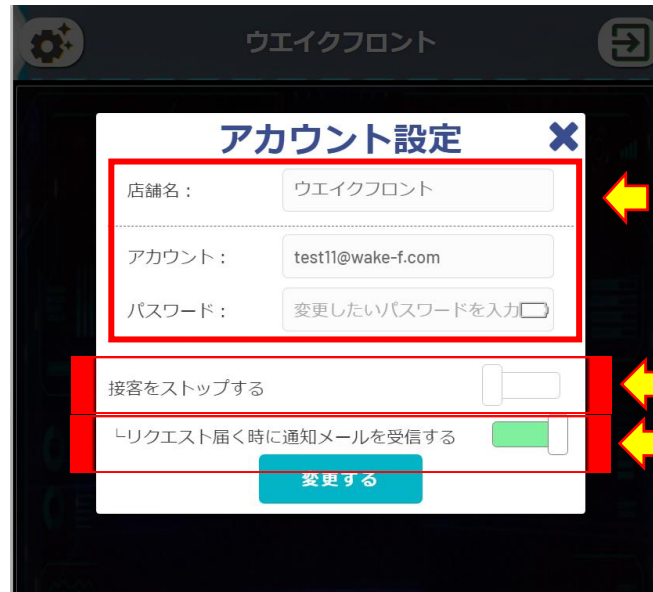
☎ 050-5052-1374

お客様に映像をOFFから必要に応じてON

## Shop 営業時間外 お客様表示



## システム設定



アカウント設定変更

アカウントの変更や確認

接客ストップ設定混雑時や中抜け中

お客様がアクセスをメール知らせ  
ON/OFF

## Shop接客ストップ時 お客様表示

